

ТОО « Риал Тайм оф Деливери », свидетельство о государственной перерегистрации № 20396-1910-ТОО от 19.06.2000 г., именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице Директора Мазуренко Ольги Владимировны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и _____, свидетельство о государственной регистрации № _____, дата выдачи _____, именуемое в дальнейшем «Клиент» в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Клиент поручает, а Исполнитель обязуется за вознаграждение выполнить услуги по приему, транспортировке и доставке корреспонденции, посылок и грузов (далее «Отправлений») по территории РК и миру.
- 1.2. Клиент обязуется оплачивать услуги Исполнителя в порядке и на условиях, предусмотренных в настоящем договоре.
- 1.3. Исполнитель оказывает следующие услуги по настоящему Договору (далее – «Услуги»):
- 1.3.1. поиск перевозчика по поручению Клиента;
 - 1.3.2. заключение договора перевозки (от своего имени);
 - 1.3.3. оформление или получение необходимых для перевозки документов;
 - 1.3.4. организация таможенных формальностей (Приложение №1, п.15);
 - 1.3.5. выполнение погрузочно-разгрузочных работ до 30 кг;
 - 1.3.6. осуществление проверки количества и соответствующее оформление до упаковки переданного Отправления;
 - 1.3.7. хранение корреспонденции и груза до 30 кг;
 - 1.3.8. доставка Отправления от «двери до двери» до 30 кг;
 - 1.3.9. иные дополнительные услуги, связанные с доставкой Отправления (Приложения №1, п. 5)

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Права и обязанности Исполнителя:

- 2.1.1. Организовать перевозки отправлений Клиента по направлениям, указанных в накладных, в сроки и по тарифам согласно Приложению №1 к настоящему Договору.
- 2.1.2. Принимать заявки Клиента с 9-00 до 18-00, при этом заявка, принятая после 14-00, регистрируется на следующий рабочий день либо согласуется по договоренности сторон.
- 2.1.3. По вызову Клиента присылать бесплатно курьера по указанному адресу и ко времени, указанному Клиентом. Если время не уточняется, то в течение рабочего дня с 9-00 до 18-00, кроме выходных и праздничных дней.
- 2.1.4. Обеспечивать доставку почтовых отправлений получателю по указанным Клиентом адресам по принципу «от двери до двери»:
 - в адрес юридических лиц: в приемную, канцелярию, либо в другое подразделение адресата,
 - в адрес физических лиц: адресату либо совершеннолетним членам семьи адресата, находящихся по указанному адресу.
- 2.1.5. Предоставлять информацию о доставке Отправления по областным центрам Республики Казахстан, а также на международные отправления по запросу Клиента по телефону либо по электронной почте, а также другую информацию, предусмотренную сервисом Исполнителя.
- 2.1.6. Сообщать Клиенту обо всех обнаруженных недостатках полученной Исполнителем информации, производить дополнительный запрос в случае неточного или неправильно указанного адреса, отсутствия адресата и осуществлять повторную доставку.
- 2.1.7. Обеспечивать конфиденциальность и сохранность Отправлений в том виде, в котором они были приняты от Клиента.
- 2.1.8. Своевременно информировать Клиента в случае задержки отправления в связи с непредвиденными обстоятельствами.
- 2.1.9. Предоставлять информацию по таможенным процедурам на международные Отправления.
- 2.1.10. Осуществляет за собой право изменять тарифы на услуги в течение срока действия настоящего договора с предварительным (за 15 дней) уведомлением Клиента о предстоящих изменениях.
- 2.1.11. Имеет право удерживать Отправления до полной ликвидации просроченной дебиторской задолженности Клиентом за оказанные Услуги.
- 2.1.12. Имеет право вручить Отправления сотрудникам охраны либо опустить в спец. ящик, предназначенный для Отправлений, если доставка не возможна из-за ограниченного пропускного режима в здании адресата, предварительно согласовав с Клиентом.
- 2.1.13. Имеет право отказаться от пересылки Отправлений, которые по своим свойствам, весовым и габаритным параметрам не соответствуют требованиям Исполнителя.
- 2.1.14. Имеет право, в случае необходимости, привлекать для исполнения работ третьих лиц.

2.2. Права и обязанности Клиента:

- 2.2.1. Своевременно подавать заявку и вызывать курьера для пересылки Отправлений по телефону либо на электронный адрес.
- 2.2.2. Обеспечивать доступ работников Исполнителя на территорию Клиента для осуществления приема и доставки Отправлений.
- 2.2.3. Своевременно подготовить до прибытия работников Исполнителя Отправления, предназначенные к пересылке.
- 2.2.4. Самостоятельно заполнять накладные, используемые Исполнителем, а именно:
 - указывает Ф.И.О. и телефон отправителя;
 - указывает точный адрес получателя (индекс, страна, область, город, полное название компании, Ф.И.О., телефон).
 - указывает вид доставки («эконом» либо «экспресс») в графе «особые отметки»; считать экспресс-доставкой, если вид доставки не указан;
 - заполняет на русском языке – РК и СНГ;
 - заполняет на английском языке - дальнейе зарубежье;
 - делает пометки о дополнительных услугах в графе «особые отметки»;
- 2.2.5. Сохранять один экземпляр транспортной накладной, выписанной на Отправление, при получении и отправке. Дубликат выдается по запросу (Приложению №1, п.5).
- 2.2.6. В случае отказа получателя от получения Отправления либо отсутствия адресата, Клиент обязуется оплатить расходы Исполнителя за

возврат Отправления.

2.2.7. В случае переадресации Отправления по другому адресу по просьбе Клиента, Клиент обязан предоставить письмо с указанием нового адреса.

2.2.8. Не допускать вложений опасных предметов и запрещенных к перевозке законодательством Республики Казахстан.

2.2.9. Своевременно оплачивать услуги Исполнителя согласно гл.3 настоящего Договора. При доставке Отправления с пометкой «оплата получателем», в случае неоплаты получателем, обязуется оплатить все расходы Исполнителя.

2.2.10. Подписать и отправить один экземпляр Акта выполненных работ, Акта сверки Исполнителя в течение 3-х рабочих дней.

2.2.11. Своевременно производить оформление необходимых документов на международные отправления в соответствии с требованиями таможенного законодательства и обеспечить прохождение всех таможенных формальностей.

2.2.12. Сдавать посылки и грузы в упакованном виде с обязательным указанием содержимого в транспортной накладной или описи вложения. Упаковка должна соответствовать характеру вложения, условиям пересылки и продолжительности пути. Если при наружном осмотре будут замечены недостатки, которые вызывают опасения за сохранность отправлений, Исполнитель ставит в известность Клиента и по его запросу может произвести упаковку или переупаковку самостоятельно (Приложение №1, п.5)

2.2.13. Уведомить Исполнителя в письменной форме об изменении своего адреса или местонахождения, банковских или других реквизитов, не позднее 3 календарных дней со дня даты замены.

2.2.14. По требованию Исполнителя предоставить копии документов, подтверждающих юридический статус компании и документ, предоставляющий право подписи настоящего договора.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Клиент оплачивает услуги Исполнителя в форме 100% предварительной оплаты за месяц на 1-е число месяца оказания услуг. Сумма предоплаты определяется на основе предполагаемого среднего объема оказываемых услуг за месяц. Ежемесячно на 1-ое число месяца, следующего за месяцем оказания услуг, стороны составляют Акт сверки взаиморасчетов.

3.1.1. Сумма переплаты по Акту сверки засчитывается в счет оплаты будущих услуг.

3.1.2. Сумма задолженности по Акту сверки обязана быть погашена клиентом в течение 3-х банковских дней со дня получения Акта сверки взаиморасчетов. В случае возникновения задолженности Клиента перед Исполнителем более 10 дней, Клиент оплачивает последующие услуги только за наличный расчет;

3.2. Счет-фактура выставляется один раз в месяц (последний календарный день месяца) по тарифам и ставкам, указанным в Приложении №1 к настоящему Договору, являющемся его неотъемлемой частью. За оказанные услуги Исполнителем оформляются Акты выполненных работ в двух экземплярах и направляются на подпись Клиенту. В течение трех рабочих дней с момента получения, Клиент обязан подписать Акты выполненных работ, поставить печать, один из Актов направить Исполнителю. В случае, если в указанный срок Акт выполненных работ не будет подписан, и Клиент не направит мотивированный отказ, данные услуги считаются выполненными и подлежат оплате.

3.3. В случае нарушения Клиентом п.2.2.13 настоящего договора, дубликаты бухгалтерских документов с измененными данными предоставляются Исполнителем на платной основе в размере 500 тг. за 1 документ.

3.4. Согласно статьи 415 «Особенности выписки счетов-фактур транспортно-экспедиторской компании» Налогового Кодекса РК 25 декабря 2017 г. счет-фактура на международные отправления состоит из двух частей:

1) не облагаемый НДС оборот;

2) облагаемый НДС оборот – 12%.

3.5. Иные услуги, оказываемые Исполнителем, не отмеченные в настоящем Договоре, либо работы, требующие дополнительных условий, оплачиваются Клиентом за дополнительную оплату по договоренности.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязан обеспечить сохранность перевозимого Отправления с момента его приема от Клиента до момента выдачи получателю и несет ответственность в следующих случаях:

4.1.1. В случае полной утраты и полного повреждения Отправления без объявленной ценности:

- корреспонденции - в размере двукратной суммы тарифной оплаты;

- посылки (груза) до 100 кг - в размере стоимости фактически нанесенного ущерба содержимого Отправления, но не более 10 000 (десяти тысяч) тенге, включая тариф за доставку Отправления,

- посылки (груза) свыше 100 кг - в размере стоимости фактического нанесенного ущерба Отправления, но не более 100 000 (ста тысяч) тенге, включая тариф за доставку Отправления;

4.1.2. В случае полной утраты или повреждения (порчи) Отправления с объявленной ценностью - в размере суммы объявленной ценности за минусом безусловной франшизы;

4.1.3. В случае недостачи или повреждения (порчи) части Отправления с объявленной ценностью и описью вложения – в размере части объявленной ценности недостающей или поврежденной (испорченной) части вложения за минусом безусловной франшизы, при этом объявленная ценность, указанная в описи вложения должна соответствовать объявленной ценности, указанной в документах, оформляемых при приеме Отправления у Клиента;

4.1.4. В случае недостачи или повреждения (порчи) части Отправлений с объявленной ценностью без описи вложения - в размере части объявленной ценности, определяемой пропорционально массы недостающей или поврежденной (испорченной) части Отправления к массе всего отправления (нетто) за минусом безусловной франшизы, независимо от фактической стоимости недостающей или поврежденной (испорченной) части Отправления.

4.2. В случае, если Отправление оценивается как «ценное», Заказчик объявляет стоимость Отправления, путём внесения данной стоимости в накладную в графу «объявленная стоимость». При этом Клиент выплачивает Исполнителю дополнительный сбор на страхование в размере 1 % от объявленной ценности Отправления плюс НДС.

4.3. Клиент имеет право осуществить страхование груза от всех видов риска путем обращения в страховую компанию по своему усмотрению. В этом случае ответственность лежит на страховой компании.

4.4. За нарушение сроков доставки по вине Исполнителя – Отправитель вправе начислить пеню в размере 0,1% от оплаченного Отправителем тарифа за каждый рабочий день просрочки, но не более установленного тарифа на данную отправку.

4.5. Исполнитель вправе требовать от Клиента возмещения убытков, причиненных Исполнителю, вызванных необоснованным отказом в оплате или несвоевременной оплате счетов-фактур, выставленных Исполнителем, в размере 0,1% от общей суммы задолженности за каждый

календарный день просрочки, но не более 10% от общей суммы задолженности.

4.6. Исполнитель вправе, в случае возникновения задолженности Клиента перед Исполнителем, уведомить Клиента и задержать отправление до полного погашения Клиентом суммы задолженности, при этом п.4.3. за нарушение сроков доставки Отправлений не действует.

4.7. Исполнитель не несет ответственности за содержимое Отправления:

4.7.1. при целостности упаковки, первоначально принятой от отправителя;

4.7.2. если факт пропажи, порчи Отправления (вложения или части вложения) был установлен после принятия Отправления получателем под роспись;

4.7.3. если в момент сдачи, при нарушенной упаковке Отправления, не был составлен акт с участием представителя Исполнителя;

4.8. Исполнитель не несет ответственности:

4.8.1. за решения, принятые государственными органами (таможенными, контрольно-пропускными, и другими правоохранительными службами) при вскрытии и проверке Отправлений, предъявленных на досмотр.

4.8.2. за несвоевременную доставку из-за неправильно указанного адреса получателя.

4.9. Клиент несет ответственность за безопасность содержимого груза и качество упаковки для защиты от опасностей при транспортировке, за исключением случаев, когда упаковка производилась Исполнителем, и оплачивает неустойку в размере 20 000 тенге за каждое вложение, в случаях:

4.9.1. вложение попадает под перечень предметов и веществ, запрещенных к пересылке Законодательством Республики Казахстан: оружием, взрывоопасными, легко воспламеняющимися, отравляющими, радиоактивными, наркотическими веществами и пр.;

4.9.2. в процессе транспортировки пострадали другие Отправления из-за ненадлежащей упаковки пересылаемого вложения.

4.10. Косвенные убытки, в том числе упущенная выгода Сторон, не возмещаются.

4.11. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора в результате событий чрезвычайного характера, которые участник не мог ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор), а также из-за отмены авиарейса, не загрузки груза из-за предельного веса или других непредвиденных обстоятельств.

4.12. Сторона, нарушившая свои обязательства по договору, должна без промедления устранить эти нарушения.

4.13. Уплата неустойки (пени, штраф) не освобождает стороны от выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

5. ПРЕТЕНЗИИ И ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

5.1. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами в процессе совместного исполнения обязательств по настоящему договору, разрешаются путем переговоров.

5.2. При не достижении сторонами согласия, споры разрешаются в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания обеими сторонами и действует до 31 декабря 2020 г.

6.2. Исполнение настоящего Договора будет считаться законченным после выполнения взаимных обязательств и урегулирования всех расчетов между обеими сторонами.

6.3. Если ни одна из сторон за 30 дней до истечения срока действия настоящего Договора не известит другую сторону в письменной форме о расторжении договора, настоящий договор будет считаться пролонгированным на следующий календарный год.

6.4. Все изменения и дополнения к настоящему договору действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме, подписаны уполномоченными представителями сторон с проставлением печатей Сторон.

6.5. Все приложения и дополнения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью.

6.6. Настоящий договор составлен в двух экземплярах на русском языке, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

6.7. Настоящий Договор на предоставление курьерских и транспортно-экспедиторских услуг №__ от __ 2020 г., составлен на 3 страницах, данная страница является последней.

7. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель:	Клиент:
ТОО «Риал Тайм оф Деливери» Адрес: РК, 050060, Алматы, ул. Розыбакиева 145 А тел: +7 (727) 382-65-45, 382-66-33/55/77 Бухгалтерия вн. 119,127 факс: +7 (727) 382-65-44 РНН: 600 700 173 773 БИН: 980 740 002 102 ИИК р/с KZ 709 143 989 14В С02 620 Банк ДБ АО Сбербанк БИК: SABRKZKA www.rtd.com.kz	_____ Юридический адрес: _____ Почтовый адрес: _____ _____ Тел: _____, Факс: _____ e-mail: для получения копий счетов в электронном виде _____ БИН: _____ Банковские реквизиты: _____
Директор _____ Мазуренко О.В. (М.П.)	Директор _____ (М.П.)